



Portail client de la GCRA

Guide de l'utilisateur

Enregistrer mon entreprise sans
avoir de compte de programme de
l'ASFC (scénario 2)

Table des matières

Objectif du présent guide	3
Public.....	3
Contact.....	4
1. Enregistrer mon entreprise dans le portail.....	5
2. S'inscrire à un programme.....	13

Objectif du présent guide

Le présent guide explique comment enregistrer votre entreprise avec un numéro d'entreprise à 9 chiffres (NE9) existant et aucun compte de programme de l'ASFC existant dans le portail client de la GCRA (par exemple, pas de RM d'importateur-exportateur, pas de code de transporteur, pas de code de sous-emplacement d'entrepôt). Il s'agit du scénario 2 (avec le NE9 et aucun compte de programme de l'ASFC existant) dans le [guide de l'utilisateur — Première configuration - Scénarios pour enregistrer mon entreprise](#). Le guide de l'utilisateur portant sur la première configuration fournit également des informations sur la façon d'effectuer une vérification du statut pour vérifier si l'entreprise possède déjà un compte de programme de l'ASFC.

Lors de l'enregistrement, vous devez remplir toutes les lignes marquées d'un astérisque rouge. Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour voir toutes les options disponibles.

Public

Le présent guide s'adresse aux nouveaux clients de l'ASFC qui ont un NE9, mais qui n'ont pas de compte de programme de l'ASFC et qui doivent s'inscrire dans le portail client de la GCRA.

Si votre entreprise n'a pas de numéro d'entreprise à 9 chiffres ou si elle a un compte dans le cadre des programmes de l'ASFC, reportez-vous au [guide de l'utilisateur — Première configuration - Scénarios pour enregistrer mon entreprise](#) pour trouver le scénario qui s'applique à votre entreprise.

Cette option s'adresse aux utilisateurs autorisés ayant accès à des renseignements privilégiés et permet à l'utilisateur d'établir et de terminer l'enregistrement d'une entreprise dans le portail. Si vous êtes un employé et que vous souhaitez trouver une entreprise déjà inscrite dans le portail client de la GCRA, consultez le [guide de l'utilisateur — Intégration au portail client de la GCRA](#).

Il est important de noter que l'utilisateur qui procède à l'enregistrement de l'entreprise dans le portail client de la GCRA deviendra automatiquement le gestionnaire de compte d'entreprise (GCE) associé, c'est-à-dire la personne qui détient l'autorité ultime sur le compte. Un compte d'entreprise ne peut être enregistré qu'une seule fois, mais son gestionnaire de compte d'entreprise peut attribuer à d'autres utilisateurs un rôle de GCE (ou d'autres rôles d'utilisateur) par l'intermédiaire de la page de gestion des employés.

Contact

Communiquez avec le [Bureau d'aide et service à la clientèle de la GCRA](#) si vous avez besoin d'une aide supplémentaire.

1. Enregistrer mon entreprise dans le portail

1. À partir du site Web de l'ASFC, vous devez vous connecter au [portail client de la GCRA](#) et suivre les étapes pour accéder au système et compléter votre profil.

Portail client de la GCRA

Voir les renseignements publics liés au portail client de la GCRA; ouvrir une session ou s'inscrire à un compte de portail

Services et renseignements

[Ouvrez une session dans le portail client de la GCRA](#)
Utilisez vos justificatifs d'identité pour vous inscrire ou ouvrez une session dans votre compte de portail

[Guides de l'utilisateur](#)
Accéder à la documentation sur le processus d'intégration du portail et ses fonctionnalités

[Bulletins](#)
Information sur le système de la GCRA; mises à jour du programme; spécifications du formulaire; mises à jour du procédé

[Liste des courtiers en douane agréés](#)
Nom et coordonnées des courtiers en douane agréés

[Catalogue d'API de la GCRA](#)
API de la GCRA publiées à des fins de découverte et de gestion du cycle de vie et pour la consommation publique

[Décisions anticipées et nationales des douanes](#)
Lettres de décision publiées avec le consentement du demandeur pour les décisions anticipées (classification tarifaire et origine) et les décisions nationales des douanes

[Foire aux questions \(FAQ\)](#)
Réponses aux questions courantes à propos du portail client de la GCRA

En demande

- [Ouvrir une session dans le portail du Manifeste électronique](#)
- [Ouvrir une session dans le portail des négociants fiables](#)
- [Passer à la GCRA](#)

Remarque :

Pour accéder au portail, les personnes doivent d'abord ouvrir la page Web de l'ASFC, en utilisant ce lien :

[Cliquez ici pour accéder au portail client de la GCRA](#)

Pour plus d'informations, veuillez vous référer au [guide de l'utilisateur — Intégration au portail client de la GCRA](#).

2. Choisissez **Enregistrer mon entreprise**.

La première configuration

Demander l'accès à mon employeur

Êtes-vous un **employé** qui doit être associé à l'entreprise enregistrée de votre employeur?

Vous devrez connaître le numéro d'entreprise à 9 chiffres de votre employeur (NE9).

Trouver une entreprise

* Numéro d'entreprise (NE9) (maximum de 9 caractères) (**Obligatoire**)

Enregistrer mon entreprise

Êtes-vous un **Gestionnaire de compte d'affaires** qui veut utiliser le portail client pour votre entreprise?

Vous devrez avoir accès à des renseignements privilégiés pour ce processus.

3. Pour enregistrer votre entreprise, confirmez que vous disposez d'un **numéro d'entreprise (NE9)**.

Conditions d'accès au portail

Soutien lié aux coordonnées

Pour obtenir de l'information et de l'aide concernant l'inscription, contactez le service d'assistance des services de soutien à la clientèle de la GCRA au 1-800-461-9999.

Pour demander l'accès au portail, vous aurez besoin d'un numéro d'entreprise et d'un numéro de compte de programme (RM).

Le numéro d'entreprise est un numéro de 9 chiffres assigné par l'Agence du revenu du Canada (ARC). Il s'agit d'un identifiant normalisé pour les entreprises; il est unique à une entreprise ou à une personne morale.

Un numéro de compte de programme est représenté dans le numéro de compte RM de l'entreprise (NE15). Il s'agit d'un numéro à 15 chiffres attribué par l'Agence du revenu du Canada (ARC), composé du numéro d'entreprise à 9 chiffres suivi d'un numéro alphanumérique à 6 chiffres utilisé pour identifier les comptes de programme de l'entreprise.

Un exemple de compte RM de numéro d'entreprise

Numéro d'entreprise									Numéro de référence					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	RM	0	0	0	2	
										Identificateur de programme				

Service non offert

En raison des activités de maintenance quotidiennes, les services d'enregistrement et d'inscription ne sont pas disponibles entre 3 h et 6 h (heure de l'Est).

Vous ne pouvez pas soumettre une demande d'enregistrement ou d'inscription à un nouveau programme pendant ces périodes.

Validation des conditions

* Avez-vous un numéro d'entreprise (NE9) ? (**Obligatoire**)

Oui

Non

Remarque :

Assurez-vous de suivre le bon scénario d'enregistrement — si vous avez un NE9, sans RM d'importateur ou d'exportateur, **mais que vous avez un** identifiant de programme de l'ASFC (comme un transporteur ou un entrepôt), veuillez ne pas enregistrer votre entreprise avant d'avoir suivi les étapes décrites dans le scénario 4 du guide de l'utilisateur [Première configuration — Scénarios pour enregistrer mon entreprise](#).

4. Continuez à répondre aux questions suivantes, puis cliquez sur **Suivant**.

Validation des conditions

* Avez-vous un numéro d'entreprise (NE9) ? (Obligatoire)

Oui
 Non

* Avez-vous un numéro de compte de programme (RM)? (Obligatoire) ⓘ

Oui
 Non

* Participez-vous à un autre programme de l'ASFC? (Obligatoire) ⓘ

Oui
 Non

← Précédent

Suivant →

5. Cliquez sur **Continuer**.

Conditions d'accès au portail

You have indicated that you have a **Business Number (BN9)** but no **program account number (RM)** or **Program ID**.
Before continuing, you will need to validate your business information and enrol in a **program (RM)**.

← Précédent

Continuer

6. Saisissez les informations relatives à votre entreprise.

Valider les renseignements sur votre entreprise

Remplissez les champs ci-dessous pour valider votre entreprise. En cas d'erreur, assurez-vous d'avoir entré le nom exact de la personne morale de votre entreprise.

Si vous êtes propriétaire unique, utilisez votre nom légal (par exemple, Mme Unetelle). Dans tous les autres cas, vous devriez utiliser le nom légal de votre entreprise (par exemple, ABC incorporé).

Soutien lié aux coordonnées
Pour obtenir de l'information et de l'aide concernant l'inscription, contactez le service d'assistance des services de soutien à la clientèle de la GCRA au 1-800-461-9999.

* Nom de l'entité légale ou Nom Commercial (max. 175 caractères) (Obligatoire) ⓘ

* Sélectionnez votre type de propriété (Obligatoire)
Choisir parmi la liste ▾

* Numéro d'entreprise (999999999) (Obligatoire) ⓘ

* Numéro de référence du programme (RM1234) (Obligatoire)
RM

Remarque :

Assurez-vous que cela correspond exactement aux renseignements que l'Agence du revenu du Canada (ARC) détient au sujet de votre entreprise.

Vous obtiendrez un message d'erreur si vous saisissez des informations différentes de celles de l'ARC.

7. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Coordonnées de l'entreprise
Saisissez l'adresse physique ou postale de l'entité légale (NE9) enregistrée auprès de l'Agence du revenu du Canada (ARC).

Case postale/R.R.

* Ligne d'adresse 1 (Obligatoire)

Ligne d'adresse 2

* Pays (Obligatoire)

Province/état

* Ville (Obligatoire)

Code postal/code postal américain

* Certification (required)
 I, She, certify that I am hereby authorized to act on behalf of the business to conduct trade activities with the Canada Border Services Agency (CBSA).

8. Saisissez les informations requises concernant le **représentant autorisé 1** qui exercera le contrôle financier pour ce numéro d'entreprise. Il est possible d'ajouter un autre dirigeant.

Représentants autorisés

L'ASFC exige les coordonnées des dirigeants de l'entreprise à des fins de contrôle financier. Vous devez fournir les coordonnées d'au moins un dirigeant autorisé de l'entreprise.

1 Exigences

L'intervention des dirigeants autorisés de l'entreprise est nécessaire à des fins de contrôle financier lors de l'obtention et du dépôt de cautions dans le but d'effectuer des opérations cautionnées (par exemple, transporteur cautionné ou mainlevée avant paiement). Le titre et le nom du dirigeant désigné seront apposés sur toutes les soumissions de caution de garantie.

9. Une fois l'opération terminée, cliquez sur **Suivant**.

Représentant autorisé 1

Identique à

Choisir parmi la liste ▾

Choisir parmi la liste

Propriétaire 1

* Prénom (Obligatoire)

* Nom de Famille (Obligatoire)

* Adresse courriel (Obligatoire)

* Valider l'adresse courriel (Obligatoire)

* Téléphone (Obligatoire)

Numéro de poste

Télécopieur

* Préférence linguistique (Obligatoire)

Anglais

Français

Ajouter un autre représentant

← Précédent

Sauvegarder l'ébauche

Suivant →

10. Saisissez les informations requises pour les **coordonnées commerciales génériques**.

Coordonnées commerciales génériques

* Adresse courriel (Obligatoire)

* Valider l'adresse courriel (Obligatoire)

* Téléphone (Obligatoire)

Numéro de poste

Télécopieur

Site Web

* Préférence linguistique (Obligatoire)
 Anglais
 Français

* Correspondance préférée (Obligatoire)
 Postal
 Courriel

11. Saisissez les informations requises pour le **contact 1**.

Contact 1

* Type de contact (Obligatoire)

* Spécifier un autre type de contact (Obligatoire)

* Titre (Obligatoire)

* Prénom (Obligatoire)

* Nom de Famille (Obligatoire)

* Adresse courriel (Obligatoire)

* Valider l'adresse courriel (Obligatoire)

* Téléphone (Obligatoire)

12. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur **Soumettre**.

13. Vous verrez alors l'état de l'enregistrement en attente dans la section **Étape 1 : Enregistrer l'entreprise.**

État d'inscription au portail

Rappel
Le processus d'inscription n'est pas terminé tant que vous n'êtes pas inscrit à au moins un programme. Consulter l'Étape 2: S'inscrire à un programme ci-dessous

Étape 1 : Enregistrer l'entreprise

Filtrer les articles

Nom de l'entité légale	Numéro de cas	État	Numéro d'entreprise (NE9)
Gabriel Arthur	6000181462	Inscription en attente	984136606

Étape 2 : S'inscrire à un programme

Inscriptions en attente **Ébauches**

S'inscrire à un programme

Filtrer les articles

Nom de compte du programme	Type de programme	Numéro de cas	État	Numéri prograr (NE1S)	Mesures
----------------------------	-------------------	---------------	------	-----------------------	---------

2. S'inscrire à un programme

À ce stade du processus, vous devrez compléter l'étape 2 : **S'inscrire à un programme**. Veuillez consulter le [Catalogue des guides de l'utilisateur pour le portail client de la GCRA](#) afin de trouver les instructions d'inscription au programme précis de l'ASFC qui répond aux besoins de votre entreprise.



Vous devrez choisir l'une des options ci-dessous pour vous inscrire à un programme de l'ASFC.

